juegos de azar

decisiones y pautas



CUÁLES SON LOS RIESGOS Y BENEFICIOS



Department of Mental Health and Addiction Services

www.ct.gov/dmhas/pgs

Definición de juegos de azar y apuestas

Los juegos de azar consisten en arriesgar dinero o algo de valor material en un resultado incierto, con la esperanza de ganar más en dinero o algo de valor material.

Juegos de azar en los Estados Unidos

- Un hombre compra algunos números de lotería en una gasolinera.
- Un estudiante universitario apuesta habitualmente al fútbol o al básquetbol a través de un corredor.
- Una familia juega al bingo en una iglesia local.
- Una pareja ahorra dinero durante el año para hacer un viaje anual al casino y apostar \$500.
- Los empleados de una oficina participan en una quiniela con un costo de \$1 por persona.
- Una mujer pasa horas apostando en Internet.
- Un grupo de ancianos viaja en autobús al casino o a un bingo.
- Hombres y mujeres apuestan en deportes de fantasía.
- Una familia juega al Keno en un salón.
- Un jubilado apuesta a las carreras en el hipódromo.
- Una mujer juega a la lotería tailandesa.
- Un grupo de vecinos apuesta a las peleas de animales.

Entretenimiento con riesgo

En poco tiempo, las apuestas pasaron a ser una parte habitual y aceptada de nuestra sociedad. Los sorteos de la lotería se transmiten en vivo por televisión. Día a día, los periódicos presentan las probabilidades de los eventos deportivos, los resultados de las carreras de caballos y perros, y publicidades de los casinos. Los anuncios en carteles, la TV y la radio comunican en conjunto la disponibilidad de las apuestas. Sí, también podemos encontrarnos con algún cartel o anuncio ocasional con un número de emergencia al cual comunicarnos si tenemos problemas con el juego. El juego ya es parte de nuestra vida cotidiana.

Como actividad recreativa favorita, las apuestas se ubican en el mismo nivel que navegar, caminar, pescar, hacer ejercicio, leer, viajar, y asistir al cine, al teatro, a conciertos y eventos deportivos. Pero varias de estas actividades conllevan cierto nivel de riesgo. Para navegar sin pasar sobresaltos, es necesario usar un chaleco salvavidas. Para viajar de forma segura, se debe usar el cinturón de seguridad. Incluso leer por placer requiere de buena iluminación para reducir la fatiga ocular.

Para la mayoría de las personas, apostar es una actividad recreativa o social, algo que es divertido y entretenido. Pero, para otros, el juego causa problemas y, para otros tantos, es una actividad incontrolable sobre la que no tienen elección. El trastorno del juego no es un mal hábito, sino una adicción potencialmente mortal. El trastorno del juego destruye familias, amistades y profesiones. Dejan de pagarse las facturas. Se desatienden las necesidades básicas, como el dinero para la comida y el alquiler. Algunos apostadores terminan suicidándose. La mayoría necesita ayuda para cambiar su comportamiento frente al juego.

Para apostar como modo de entretenimiento, es necesario comprender las características de las apuestas que conllevan un bajo riesgo, así como los síntomas de los trastornos del juego. Las personas que optan por apostar también deben prever los riesgos y adoptar medidas para reducir o eliminar esos riesgos tanto como sea posible.

Decisiones

Toda persona tiene que tomar ciertas decisiones respecto del juego; en primer lugar, debe decidir si apostar o no; en segundo lugar, tiene que resolver cómo reducir el riesgo de padecer problemas con el juego si opta por apostar. Todas las personas,

"Lo único que cada miembro de mi grupo social quiere hacer es ir al bingo o al casino." - Hombre de 57 años que llamó a la Línea de Ayuda para Jugadores

Compulsivos

"Hoy perdí todo mi salario en boletos para raspar. La próxima semana, tengo que comparecer ante el tribunal por emitir un cheque sin fondos, v todos se enterarán de lo que hice. Soy soltero y no tengo motivos para seguir."

 Hombre que llamó a la Línea de Ayuda para Jugadores Compulsivos "Lo único
que le importa a
mi mujer es
apostar, no su
familia, ni su
trabajo ni nada
más."
- Hombre de
33 años que llamó a
la Línea de Ayuda
para Jugadores
Compulsivos

"Varios
estudios revelan
un mayor índice
de suicidios o
intentos de
suicidio en
jugadores
problemo."
- Feigelman, W.,
Gorman, B.S., y
Lesieur, H., 2006, y
Petry, N.M. & Kiluk,
B.D., 2002

independientemente de la edad, son responsables de las consecuencias de sus acciones.

Algunas personas optan por no apostar debido a una variedad de motivos, algunos no lo hacen porque se oponen por razones morales, algunos consideran que simplemente no tiene sentido y otros podrían tener antecedentes familiares de trastornos con el juego u otras adicciones, y simplemente prefieren no arriesgarse.

Muchos ni siquiera han considerado su postura frente al juego. Simplemente no han analizado las ventajas y los riesgos inherentes a las apuestas ni lo han debatido con otras personas por una variedad de motivos. Muchos de ellos no hablaron del tema con su familia cuando eran niños puesto que las apuestas no eran tan populares, no se veía a personas jugar o los juegos de azar no estaban disponibles, y los padres no consideraron que era algo importante. Todavía no se tiene en cuenta en los planes de educación de las escuelas. Para varias personas, las nuevas formas que adoptaron los juegos de azar, como las loterías estatales y los casinos, surgieron de forma tan repentina que simplemente no tuvieron tiempo suficiente para considerar sus elecciones.

Independientemente del motivo de este silencio, se requieren pautas para que los adultos sepan cómo apostar apropiadamente y de forma que conlleve bajo riesgo. Muchas personas no han desarrollado un conjunto de pautas personales que puedan aplicar en el momento de considerar (1) si es conveniente apostar o no, o bien, en caso de que optaran por apostar, (2) cómo hacerlo de una forma legal, apropiada y que conlleve bajo riesgo.

Características de las apuestas de bajo riesgo

Para la gran mayoría de las personas que apuestan con regularidad, hay pocas pautas generalmente aceptadas que tienen en cuenta para mantener un riesgo reducido.

▶ Quienes hacen apuestas de bajo riesgo saben que, con el tiempo, casi todos terminan perdiendo. Los beneficios recreativos de los juegos de azar se basan en la emoción de arriesgarse, la exaltación de ganar y la diversión de estar con amigos mientras se apuesta. Es muy atípico que uno de los beneficios sea una ganancia monetaria.

IN GAMBLING SOME THINGS YOU CAN WIN BACK, SOME THINGS YOU CAN'T.



If you or someone you care about has a gambling problem call

Línea de ayuda: 1-888-789-7777 **www.problemga**

www.problemgambling.org

PROBLEM GAMBLING IT'S A NO-WIN SITUATION

PROBLEM GAMBLING

"¿Podría decirme si se trata de un juego para una persona que gasta \$15 por semana en boletos de lotería?" - Mujer de 52 años que llamó a la Línea de Ayuda para Jugadores Compulsivos

- Las apuestas que conllevan bajo riesgo se hacen socialmente, con familiares, amigos o colegas, pero nunca en soledad. Con frecuencia, la actividad se combina con otras, como salir a comer y otras formas de entretenimiento.
- Las apuestas que conllevan bajo riesgo tienen un límite de tiempo, tanto en frecuencia como en duración. Si bien nadie puede predecir cuándo pueden comenzar a manifestarse los problemas, sabemos que, a medida que una persona apuesta cada vez más frecuentemente y por períodos más prolongados, aumenta el riesgo.
- Las apuestas que conllevan bajo riesgo siempre tienen un límite de pérdida predeterminado y aceptable. El dinero que se gasta en apuestas se debe considerar como costo de entretenerse. Debido al amplio rango de ingresos y gastos de las personas, un monto aceptable de pérdida en juegos de azar podría variar de cero a varios miles de dólares al año.

Al desarrollar un conjunto de pautas personales sobre las decisiones legales, apropiadas y de bajo riesgo sobre si se debe apostar, además de cómo y cuándo hacerlo, disponemos de un fundamento para las decisiones personales y un modelo de comportamiento adecuado para los demás.

Definir pautas personales

Si las decisiones relacionadas con las apuestas se basan en las siguientes pautas, es probable que se reduzca el riesgo de padecer algún trastorno del juego. Además, estas pautas se pueden usar como base para hablar con alguien que, según su criterio, podría tener problemas con el juego.

Apostar es una decisión personal.

Nadie debería sentirse obligado a apostar. Muchas personas optarán por apostar socialmente, durante un período limitado y con límites de pérdida predeterminados. Otras simplemente no sentirán el deseo de apostar. Algunas personas con antecedentes familiares de trastornos del juego u otras adicciones podrían optar directamente por no arriesgarse a jugar. En última instancia, nadie debe sentir que tiene que apostar para ser aceptado socialmente.

- 2. No es necesario apostar para pasarla bien. El verdadero valor de las actividades sociales reside en pasar tiempo con los amigos y dejar a un lado los problemas de la vida cotidiana. Nadie debe considerar que apostar es esencial para divertirse y pasarla bien con los amigos. Los juegos de azar pueden ser un complemento entretenido de otras actividades, pero no deben ser el único método disponible para socializar con los demás.
- 3. Se debe definir qué se considera una pérdida aceptable antes de comenzar a apostar.

 Las personas deben prever que perderán más veces de las que ganarán. Las chances de ganar son muy pocas. El dinero que se gasta en los juegos de azar debe considerarse como el costo del entretenimiento. El dinero necesario para cubrir las necesidades básicas, como los alimentos, la vestimenta, el hogar, la educación o el cuidado de los niños, no se debe usar para apostar. Las personas deben apostar dinero únicamente si pueden darse el lujo de perderlo y deben evitar hacerlo cuando el importe supera sus posibilidades. Para quienes opten por apostar, es imperioso saber cuándo detenerse.
- 4. Pedir prestado dinero para apostar es una conducta desaconsejable que debe evitarse.

 Hay ciertos comportamientos, como pedir prestado dinero a un amigo o familiar, emitir cheques sin fondo, empeñar posesiones personales, sacar préstamos u obtener dinero de otras fuentes de financiación con la intención de devolverlo con lo que se gane en las apuestas, que siempre se consideran inapropiados o de alto riesgo.
- 5. Hay momentos en los que las personas no deben apostar.
- Cuando no tienen la edad legal para hacerlo.
- Cuando las apuestas interfieren en el rendimiento laboral o las responsabilidades familiares.
- Cuando están recuperándose de un trastorno del juego. Y, en muchos casos, cuando están recuperándose de un trastorno como la drogodependencia u otras adicciones.

"Mi mamá v mi papá fueron a apostar, v no volvieron a tiempo a casa para llevarme a la sesión de orientación escolar. Ahora no sabré dónde está mi casillero el primer día clases." - Un niño de noveno grado que llamó a la Línea de Ayuda para Jugadores Compulsivos

"Gasté todo el dinero de la matrícula semestral apostando en Internet." - Un alumno de 19 años que llamó a la Línea de Ayuda para Jugadores Compulsivos

Simplemente porque tengas dieciséis años, no quiere decir que no puedas endeudarte hasta el cuello.

Tal vez seas menor, pero tus deudas por apuestas podrían ser enormes.

No es atípico que un adolescente termine debiendo cientos de dólares.

El momento de dejar de apostar es cuando te involucras demasiado.

Abandona el vicio antes de que el vicio se apodere de ti.

LÍNEA DE AYUDA PARA JUGADORES COMPULSIVOS

1-888-789-7777



- Cuando están en las primeras etapas de recuperación de otras adicciones, como la drogodependencia.
- Cuando hacen apuestas ilegales.
- Cuando está legalmente prohibido apostar debido a una política de la organización o del empleador.
- Cuando intentan compensar una apuesta perdida o una mala racha (una serie consecutiva de apuestas perdidas).
- 6. Hay ciertas situaciones de riesgo elevado en las que deberían evitarse los juegos de azar.
- Cuando la persona se siente sola, enojada, deprimida o estresada.
- Cuando siente dolor por la pérdida o la muerte de un ser querido.
- Cuando está intentando resolver problemas personales o familiares.
- Cuando intenta causar una buena impresión en otras personas.
- 7. El consumo de alcohol o drogas al apostar conlleva un riesgo.

El consumo de alcohol y otros tipos de drogas puede afectar el criterio de una persona e interferir en su capacidad de controlar el juego y de respetar los límites predeterminados.

Las decisiones que toma una persona respecto del juego son una clara señal para los demás. Una persona puede ser un ejemplo positivo a seguir para los jóvenes y amigos si opta por no apostar o si lo hace de una forma legal, apropiada y que conlleva bajo riesgo.

- "Anoche emití un cheque sin fondos para saldar una deuda de \$3,000 en el casino."
 Persona de
- Persona de 47 años que llamó a la Línea de Ayuda para Jugadores Compulsivos

- "Hace cuatro años que mi marido es un alcohólico en recuperación y ahora está comenzando a mostrar actitudes con el juego similares a las que mostraba cuando bebía."
- Mujer de 38 años que llamó a la Línea de Ayuda para Jugadores Compulsivos



Los jugadores compulsivos dicen que se llenará en cualquier momento.

Si no sabes cuándo parar, ahora es el momento de llamar para solicitar ayuda.

LÍNEA DE AYUDA: 888-789-7777

Qué decir si le preocupa que que una persona tenga problemas con el juego

Las personas cuya forma de apostar no respeta estas pautas están en riesgo de experimentar problemas con el juego. Entre los síntomas comunes de los problemas con el juego, se incluyen los siguientes:

- Apostar cada vez con mayor frecuencia.
- Aumentar la cantidad de dinero que se apuesta.
- Pasar demasiadas horas apostando cuando debería estar con la familia o trabajando.
- Preocuparse por las apuestas o sobre cómo obtener dinero para apostar.
- Sentir un placer intenso o especial, o bien exaltación, al apostar.
- Pedir prestado dinero para apostar, sacar préstamos sin que nadie se entere, retirar dinero del seguro de vida o maximizar el uso de las tarjetas de crédito.
- ► Alardear sobre las veces que gana, pero sin mencionar las veces que pierde.
- Manifestar cambios frecuentes del estado de ánimo: de buen humor cuando gana y mal humor cuando pierde.
- Manifestar un comportamiento reservado, como si ocultara billetes de lotería, boletos de apuesta, o bien hacer que le envíen la correspondencia, las facturas, etc. al trabajo, al apartado de correos u otra dirección.

En ocasiones, podría observar que algunas personas apuestan de formas que no respetan las siete pautas (al inicio de la página 4) y podría detectar uno o más de los síntomas anteriores. Cuando ello ocurre, ¿cuál es su responsabilidad? ¿Qué debe hacer cuando un amigo o familiar apuesta excesivamente o en momentos inoportunos, o bien se comporta de una forma que causa preocupación? ¿Qué debe decir?

Con frecuencia, la forma más útil es adoptar un abordaje simple y directo: hacerle saber que está preocupado. Puede parecer más fácil de lo que realmente es. No todos estarán agradecidos de que alguien se interese lo suficiente como para compartir su preocupación. Ninguno de nosotros puede controlar lo que una persona dirá o hará ante lo que digamos, pero podemos controlar lo que decimos, cómo lo decimos, y dónde y cuándo hablamos con una persona que nos preocupa.

- "Discutí con mi marido, fui al casino y perdí \$1,000."
- Mujer de 29 años que llamó a la Línea de Ayuda para Jugadores Compulsivos

"Mis padres están jubilados y pasan gran parte del tiempo apostando. No sé qué hacer."

- Hombre de 45 años que llamó a la Línea de Ayuda para Jugadores Compulsivos Si bien no hay un método infalible de hacerle saber a otra persona que nos preocupa su comportamiento, el siguiente proceso ha funcionado bien en la mayoría de los casos. Lea estas ideas y póngalas a prueba la próxima vez que quiera decirle a un amigo que le preocupa algo que está haciendo.

1. **Te aprecio.** Hágale saber a la persona que la aprecia y que se siente preocupado por la forma en que está comportándose.

"Eres un gran amigo, y me preocupa que que te arriesgues tanto algunas veces."

"Te aprecio, y no quiero que te hagas daño."

2. **Me doy cuenta**. Dígale a la persona exactamente lo que le preocupa.

"Anoche ibas a gastar tan solo \$200, pero terminaste perdiendo más de \$300."

"Hace cuatro meses, me pediste prestados \$400 para apostar, y todavía no me has devuelto el dinero."

"Anoche, después de discutir, saliste a apostar y perdiste \$600."

3. **Siento.** Dígale a la persona cómo se siente por la forma en que se comporta.

"Me enfada muchísimo..."

"Me asusta terriblemente..."

4. Después de decirle a la persona que la aprecia, que se da cuenta de lo que hace y cómo le hace sentir, es importante estar dispuesto a escuchar lo que tenga que decir.

En algunas ocasiones, es posible que la persona no tenga nada que decir. Podría no estar preparada para la situación y no querrá hablar con usted. O bien, podría enojarse y decir que nada de eso le incumbe. La persona podría agradecérselo y decir que cambiará. Otras podrían contarle un problema que supere su capacidad de ayudarla. En todos los casos, es importante escuchar lo que tenga que decir.

- 5. Dígale a la persona lo que le gustaría que hiciera.
 - "Si vas a apostar, quiero que primero establezcas un límite de pérdida y que lo respetes."
 - "Quiero que hables con alguien sobre tu problema con el juego.""
- 6. Dígale a la persona que está dispuesto a ayudarla y que es capaz de hacerlo.

Nuestras respuestas pueden variar de simplemente estar disponibles como buen oyente, animar a la persona a que responda las **20 preguntas de Jugadores Anónimos** (página 16), hasta ayudarla a programar una reunión con alguien que pueda ayudarla. Si la persona opta por no decir nada, hágale saber que puede volver a hablar del tema con usted más adelante.

"Siempre estaré aquí si necesitas un amigo para hablar o tan solo un abrazo."

"No te prestaré dinero para pagar tus deudas ni mentiré por ti, pero te ayudaré a buscar a alguien que pueda ayudarte a afrontar tu problema con el juego."

Recuerde que el momento y el lugar oportunos para hablar con alguien sobre un tema importante es cuando se sienta cómodo, no haya interrupciones y tenga tiempo para hablar de todo. También es importante hablar sin haber consumido alcohol ni drogas.

Buscar ayuda

Si no se modifica el comportamiento que le preocupa, si se agrava o si descubre un problema grave, es posible que sea necesario solicitar la ayuda de alguien más. Con frecuencia, asistir a una persona para obtener la mejor ayuda disponible es la acción más comprensiva que podamos adoptar. Tenga en cuenta que, al igual que ocurre con otras adicciones, esta enfermedad se puede tratar. A continuación, se incluyen algunos ejemplos de recursos para obtener ayuda:

Departamento de Salud Mental y Adicciones Servicios de Apoyo para Problemas con el Juego 860-344-2244 Vance Drive, Connecticut Valley Hospital Middletown, CT 06457

Servicios:

- Grupos de autoayuda
- Centros de tratamiento para jugadores compulsivos
- Servicios de prevención locales, regionales y estatales

Línea de Ayuda para Jugadores Compulsivos del Consejo de Connecticut (CCPG) 1-888-789-7777,

www.problemgambling.org para acceso a información y chat en vivo, o mensaje de texto al 847-973-5685.

La línea gratuita y confidencial del CCPG, disponible las 24 horas, brinda información y servicio de derivación para tratamiento de jugadores compulsivos, familiares y otras personas interesadas. El objetivo del CCPG consiste en reducir la prevalencia y el impacto de los trastornos del juego sobre las personas, las familias y la sociedad. www.ccpg.org

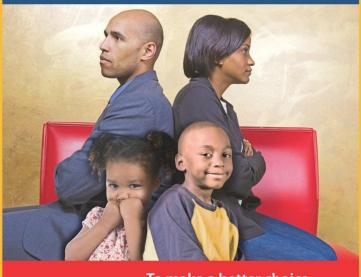
Jugadores Anónimos (GA) (1-855-222-5542) es un grupo en el que las personas comparten sus experiencias, y brindan apoyo y esperanza para dejar de apostar y mejorar el estilo de vida. Comuníquese con GA para acceder a una lista actualizada de las fechas, los horarios y los centros donde se celebrant reuniones en todo el estado. www.ctmaga.org

Gam-Anon (1-855-222-5542) es un grupo para los familiares de jugadores compulsivos. Comuníquese con Gam-Anon para acceder a una lista actualizada de las fechas, los horarios y los

centros donde se celebran reuniones en todo el estado.www.gam-anon.org

Be a Winner!

Don't Gamble with Your Recovery.



To make a better choice, talk to someone today.

PROBLEM GAMBLING

Connecticut Problem Gambling Helpline

1-888-789-7777

www.problemgambling.org

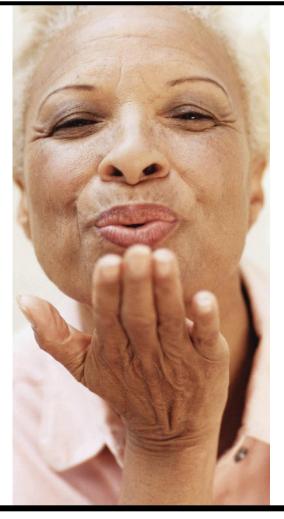
En conclusión...

Cada uno de nosotros debe decidir cómo lidiar con las diversas formas que adoptan los juegos de azar en todo el país. Para tomar decisiones seguras que conlleven bajo riesgo, es evidente la necesidad de tener a disposición pautas sobre cómo apostar. Todos compartimos la responsabilidad de establecer y respetar pautas prácticas. Las familias, los profesionales de la educación y todas las personas en general son responsables de reducir los problemas causados por los juegos de azar. Podemos hacer lo siguiente:

- ► fomentar el debate sobre los juegos de azar y ser un ejemplo a seguir respecto de las decisiones apropiadas, legales y de bajo riesgo, y sobre si apostar o no, y cuándo y cómo hacerlo;
- respaldar a quienes optan por no apostar;
- ▶ afirmar el derecho de los adultos de apostar legalmente y conforme a las pautas sugeridas en este documento:
- ► compartir nuestras preocupaciones con quienes apuestan inapropiadamente o de formas que conllevan alto riesgo;
- ► compadecernos de las personas cuyas vidas se han visto afectadas por los problemas con el juego.

No derroche toda su jubilación en juegos de azar.

Si está apostando demasiado, pida ayuda.



El Consejo de Connecticut sobre Problemas con el Juego

LÍNEA DE AYUDA 1-888-789-7777

¿Tiene problemas con el juego?

Solo usted puede decidir. En resumen, los jugadores compulsivos son personas cuyos problemas con el juego afectan todos los aspectos de sus vidas. Las siguientes preguntas podrían ayudarle.

- 1. ¿Alguna vez perdió tiempo de trabajo por apostar?
- 2. ¿El juego alguna vez afectó su vida en el hogar?
- 3. ¿El juego afectó su reputación?
- 4. ¿Alguna vez sintió remordimiento después de apostar?
- 5. ¿Alguna vez apostó con el objetivo de ganar dinero para pagar deudas o resolver otros problemas financieros?
- 6. ¿Sus ambiciones o su eficiencia se han visto reducidas por el juego?
- 7. Después de perder, ¿sintió que tenía que regresar tan pronto como fuera posible para ganar y compensar la pérdida?
- 8. Después de ganar, ¿sintió una necesidad imperiosa de volver y ganar más?
- 9. ¿Apuesta con frecuencia hasta perder la última moneda?
- 10. ¿Alguna vez pidió prestado dinero para financiar sus apuestas? 11. ¿Alguna vez vendió algo para financiar sus apuestas?

12. ¿Se ha rehusado a usar el "dinero de las apuestas" para los gastos habituales? 13. ¿El bienestar suyo o de su familia se ha visto afectado por el juego? 14. ¿Alguna vez apostó más tiempo que el planificado? 15. ¿Alguna vez apostó para evadirse de preocupaciones o problemas? 16. ¿Alguna vez cometió o consideró cometer un delito para financiar sus apuestas? 17. ¿Ha tenido problemas para conciliar el sueño debido al juego? 18. ¿Las discusiones, los

disgustos o las frustraciones

le generan una necesidad

19. ¿Alguna vez sintió la

celebrar una buena racha

apostando varias horas?

20. ¿Alguna vez consideró

necesidad imperiosa de

imperiosa de apostar?

OTROS RECURSOS

State of Connecticut

Dept. of Mental Health & Addiction Services

www.ct.gov/dmhas/problemgambling

Consejo Nacional sobre Problemas con el Juego www.ncpgambling.org 1-800-522-4700

CCAR

ccar.us

Comunidad de Recuperación de Adictos de Connecticut 198 Wethersfield Ave., Hartford, CT, 06114 Teléfono: 1-800-708-9145

1-860-244-CCAR (2227)

Advocacy Unlimited

AU ofrece ayuda para resolver problemas con el juego y hace hincapié en los grupos de autoayuda, los derechos humanos y la dignidad ante todo, a través de una firme defensa de los derechos de las personas con problemas de adicción o salud mental, y una sólida postura contra la discriminación.

...visite nuestro sitio web www.mindlink.org!

2015 -

Revisado por "Servicios de Apoyo para Problemas con el Juego" Departamento de Salud Mental y Adicciones Estado de Connecticut con agradecimiento al Departamento de Servicios Humanos de Minnesota



Si desea obtener más información, comuníquese con la Línea de Ayuda para Jugadores Compulsivos del Consejo de Connecticut al 1-888-789-7777.