

CARDING DURING COVID-19

When it comes to any tobacco or e-cigarette product, COVID-19 presents unique challenges for ID'ing customers. You are still legally responsible for preventing sales to customers under 21. When checking ID, slow down, keep calm and carefully assess if the customer matches the ID. Unsure? Don't make the sale.

HEIGHT

Check the height on the ID.

EYES

Check eye shape and color.

HAIRLINE

Compare forehead height and hairline.

ASK QUESTIONS!

Confirm key information off ID. When in doubt, refuse the sale. Selling to a customer under 21 years old is illegal.

“Remember: state law requires you to check and verify my photo ID and the photo ID of anyone who appears under the age of 30 years old.”



What you do matters!



Wheeler

CONNECTICUT
Clearinghouse

a program of the Connecticut Center
for Prevention, Wellness and Recovery

VERIFICACIÓN DE LA TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DURANTE COVID-19

Cuando se trata de cualquier producto de tabaco o cigarrillos electrónicos, COVID-19 presenta desafíos únicos para los clientes de identificación. Usted sigue siendo legalmente responsable de impedir las ventas a clientes menores de 21 años. Al verificar la identificación, reduzca la velocidad, mantenga la calma y evalúe cuidadosamente si el cliente coincide con la identificación. ¿Inseguro? No haga la venta.

ESTATURA

Verifique la estatura en la tarjeta de ID.

OJOS

Verifique la forma y el color de los ojos.

“Acuérdese: La ley estatal requiere que compruebe mi identificación con foto, así como la de cualquier persona que parezca menor de 30 años.”

LÍNEA DE CABELLO

Compare la altura de la frente y la línea del cabello.

HAGA PREGUNTAS!

Confirme la información clave que figura en la tarjeta de ID. Si tiene duda alguna, no venda el producto. Las ventas a las personas menores de 21 años son ilegales.



¡Lo que haces importa!



Wheeler

CONNECTICUT
Clearinghouse

a program of the Connecticut Center
for Prevention, Wellness and Recovery