

Sprzedaż produktów tytoniowych osobom poniżej 18 lat jest niezgodna z prawem.

- Do produktów tytoniowych należą papierosy, cygara, tytoń do żucia oraz tytoń fajkowy.
- Klienta o niepewnym do określenia wieku zawsze należy poprosić o akceptowalną formę dokumentu I.D.
- Akceptowalne formy I.D. to prawo jazdy, karta I.D. wydana przez agencję rządową i paszport.
- Można posłużyć się posiadany w sklepie skanerem do dokumentów I.D. w celu stwierdzenia ich ważności i upewnienia się, że klient ma 18 lat.
- Należy powiedzieć klientowi, że przepisy prawne stanu Connecticut zabraniają sprzedaży produktów tytoniowych osobom w wieku poniżej 18 lat.
- Należy powiedzieć klientowi.....
 - „Przepraszam, ale nie mogę Panu/i sprzedać”
 - „Taki jest przepis prawny”
 - „Mogę zostać ukarany/a grzywną”
- Jeśli klient wpadnie w złość, należy zachować spokój i stanowczość oraz zadzwonić do kierownika po wsparcie.



Department of Mental Health and Addiction Services

**Tobacco Prevention and
Enforcement Program**
1.877.331.1999
www.ct.gov/dmhas/tpep